

Működési és vásárlási tudnivalók
az igazioliva.hu webshopján történő vásárláshoz

[\(és itt van ugyanez letölthető formátumban\)](#)

1. Általános tájékoztató: cégadatok, stb. [Ugorjunk oda](#)

2. Hol és hogyan lehet vásárolni [Ugorjunk oda](#)

3. Adatvédelmi tájékoztató [Ugorjunk oda](#)

1. Általános tájékoztató

A szolgáltató neve: igazioliva.hu / Archaikon Bt

A szolgáltató székhelye: 2013 Pomáz, Rózsa u. 14.

A szolgáltató telephelye: 2013 Pomáz, Kossuth L. u. 48.

A szolgáltató elérhetősége: Tóth Gusztáv / 30-597-6969/ toth.gusztav@igazioliva.hu

Bárány Borbála / 30-411-7034/ barany.bori@igazioliva.hu

info@igazioliva.hu

A szolgáltató kiskereskedelmi üzlete: 2013 Pomáz, József Attila u. 1.

A kiskereskedelmi üzlet elérhetősége:

Tóth Gusztáv / 30-597-6969/ toth.gusztav@igazioliva.hu

Bárány Borbála / 30-411-7034/ barany.bori@igazioliva.hu

Nedelkovics Adél / 30-478-8856 / info@igazioliva.hu

A kiskereskedelmi üzlet nyitva tartása: K-P 10-13 és 14-18, Szo 10-13 **HÉTFŐN ZÁRVA**

<http://igazioliva.hu/kapcsolat/>

A szolgáltató nyilvántartási száma:

380/2016 (telephelymódosítás miatt új engedély): kiskereskedelmi üzlet és csomagküldő tevékenység), eljáró hatóság: Pomázi Polgármesteri Hivatal

A szolgáltató adószáma: 21506408-2-13

A szolgáltató cégjegyzékszám: 13-06-067891

2. Vásárlási feltételek

Hogyan rendelhetek?

A webshopon az internetes megrendelőlap kitöltésével, illetve telefonos rendeléssel vagy emailben leírt megrendeléssel lehet vásárolni, de az adatok (szállítási számlázási adatok, valamint a megrendelt tételek) pontos rögzítése miatt a rendelést célszerű minden esetben az internetes megrendelőlap kiöltésével megadni. A megrendelő minden esetben visszaigazoló emailt kap a rendelt tételekről és a végösszegről. Ez a visszaigazoló email technikai okok miatt az utánvétdíjat nem tartalmazza; az aktuális csomagküldési díjakat jelen tájékoztató megfelelő szekciójában, valamint a rendelést visszaigazoló emailben közöljük.

Milyen adatokat kell megadnom?

A megrendelőlapon számlázási nevet és címet, illetve (ha ettől eltér) szállítási nevet és címet kell megadni, valamint az esetleges adategyeztetés (a számlázási/szállítási részletek és a megrendelt tételek ellenőrzése) miatt emailcímet és ténylegesen használt, jellemzően mobiltelefonszámot kell megadni.

Módosíthatom-e a leadott megrendelést?

Minden rendelés módosítható, sztorozható a megadott elérhetőségeken (ld. a honlapon, illetve az „Általános tájékoztatás” részben, de jellemzően az info@igazioliva.hu címen) 24 órán belül, ennek a megrendelőre nézve semmilyen következménye nincs.

Hol vásárolhatok személyesen?

Személyesen a **2013 Pomáz, Kossuth L. u. 48. alatti boltunkban** nyitva tartási időben: **K-P 10-13 és 14-18** óra között, **SZOMBATON** pedig **10-13** óra között lehet vásárolni. Figyelem: **HÉTFŐN A BOLT ZÁRVA!** (<http://igazioliva.hu/kapcsolat/>) Az üzletben nyitva tartási időben ingyen lehet kóstolni olívaolajat, sherryecetet, olajbogyót, mézet, és szívesen beszélgetünk is a vevőkkel. Spontán kis kóstolóra bármikor be lehet ugrani, több személyes és/vagy leülős nagy kóstolóra be kell jelentkezni. A boltban majdnem mindig majdnem mindenből tartunk készletet, de előfordulhat átmeneti hiány, így aki a háztartási mennyiségnél jelentősen többet vinne valamiből, annak érdemes a készletről is érdeklődni (Tóth Guszti, 30-597-6969; Bárány Bori, 30-411-7034).

Hogyan fizethetek?

- **webshopos rendelésnél készpénzben** a kiszállított tételek átvételekor -- minthogy a rendeléseket a GLS szállítja házhoz, ez valójában **utánvétnek felel meg**
- **webshopos rendelésnél előre utalással.** FIGYELEM! Kérjük az elektronikus számlaértesítőt megvárni (ezen látható a vásárlási számla száma), és csak utána utalni. Bankszámlaszámunk: Archaikon Bt., 10918001-00000034-56440004; a közleményben kérjük feltüntetni a vevő nevét és a vásárlási számla számát.
- **a boltban készpénzben vagy bankkártyával** is lehet fizetni

Hogyan szállítunk?

- **Magánnevőink megrendelését** minden esetben **a GLS viszi ki egynapos kézbesítési határidővel.** Az ország egész területén (tehát most már vidéken is!) **14.000.-forintos rendeléstől a házhoz szállítás ingyenes,** csak **az utánvét díját vagyunk kénytelenek felszámolni, a díjszabást ld. lejjebb.** A GLS háromszor kísérli meg a kézbesítést. A szállítás részleteiről a csomagfelvétel napján emailt küldenek, ez alapján a megadott weboldalon aznap még lehet változtatni a kiszállítás helyén vagy időpontján. A kiszállítás napján, reggel megerősítik a csomag felvételét és tájékoztatják a kézbesítés várható időpontjáról 3 órás intervallum megadásával. [További részletek a GLS saját oldalán.](#) Az e-mailben kapott csomagszám alapján [a GLS csomagkövetős oldalán](#) bármikor utána lehet nézni, hol jár a csomag. Minden egyébre pedig ott a [GLS ügyfélszolgálat.](#) Kérjük vevőinket, a rendelés leadása előtt **fokozottan ellenőrizték a megadott címet, mobiltelefonszámot és email-címet, mert a pontatlanul megadott adatok miatt a kézbesítés meghiúsulhat.**
- **A boltban lehetőség van a megrendelt termékek személyes átvételére is;** a cím: 2013 Pomáz, Kossuth L. u. 48. Nyitva tartás: K-P 10-13 és 14-18 óra között, szombaton 10-13 óra között, **HÉTFŐN ZÁRVA.** (<http://igazioliva.hu/kapcsolat/>) A személyes bolti átvétel igényét kérjük a megrendelőlap megjegyzés rovatában jelezni.

Mennyibe kerül a kiszállítás?

- **Magánszemélyeknek:** magánnevőink megrendelését -- mind Budapesten, mind vidéken -- a GLS szállítja házhoz. A kézbesítési idő a feladástól számított egy nap, díja:

	ÁTUTALÁSNÁL	UTÁNVÉTNÉL
14.000.- forintos rendelés alatt	1.000.- forint;	1.000.- forint + utánvét díja
14.000.- forintos rendeléstől	0.- forint;	0.- forint + utánvét díja

- **FONTOS!** 2015. júniusától átváltottunk a GLS-re. A jó hír, hogy az ingyenes kiszállítás összeghatárát nem emeltük meg. A nem annyira jó hír, hogy az **utánvét díját** viszont kénytelenek vagyunk minden esetben (tehát **még az ingyenes házhoz kézbesítés esetén is**) **felszámolni,** ez a következőképpen alakul:

UTÁNVÉT DÍJA	35.000.- forintig	200.-
	70.000.- forintig	350.-

100.000.- forintig 750.-

- **Átutalásos fizetési módnál ez a költség persze nem merül fel.**
- **Éttermeknek:** éttermeknek a kiszállítás ugyancsak 14.000.- forint fölötti rendelésnél ingyenes. FONTOS! Az üzemanyag-optimalizálás miatt éttermeknek hetente csak egyszer, **keddi napon** szállítunk, ezért kérjük, gondolják végig a heti/havi rendszeres fogyaszt, és annak megfelelően egyeztessék velünk a kiszállítást.

Visszavásárlási garancia

A távollevők közötti szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet alapján internetes vásárlás esetén a **vevőt elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg**, amellyel a **termék átvételétől számított 8 munkanapon belül** élhet. A vonatkozó jogszabály szerint a **vevő az internetes szerződéstől egyoldalúan, indoklás nélkül visszaléphet**; ebben az esetben a termék visszaküldése és a számla bemutatása (számlamásolat elküldése) esetén a kifizetett összeget 30 napon belül visszatérítjük. Az elállási jog a szállítási költség, illetve a kiszállítás díjára nem vonatkozik; azt a jogszabály szerint a vevőnek kell állnia. Elállás esetén a terméket a következő címre kérjük visszaküldeni: Archaikon Bt / Tóth Gusztáv, 2013 Pomáz, Rózsa u. 14.

A szerződés tárgyának lényeges jellemzői

A [termékek részletes leírása](#) a honlapon olvasható.

Még több információ tudatos vásárlóknak

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részletes tájékoztatója az internetes vásárlásról [itt olvasható](#).

3. Adatvédelmi tájékoztató

A rendeléshez kötelezően a következő adatokat kell megadni: a megrendelő neve és címe (irányítószám, település, utca, házszám), valamint email címe és telefonszáma (lehetőleg állandóan használt száma, jellemzően mobiltelefonszáma). Szállítási cím megadására csak akkor van szükség, ha az eltér a számlázási címtől. **A megadott személyes adatokra (név, számlázási cím, szállítási cím, esetleges kontaktszemélyek elérhetőségei) kizárólag a kiszállítások megszervezése és lebonyolítása céljából van szükség; az adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, kizárólag a GLS futárszolgáltatnak és kizárólag a házhoz kézbesítés intézése miatt adjuk meg.** Az igazioliva/Archaikon Bt. adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-72116/2014. Az adatokhoz az igazioliva / Archaikon Bt. összesen 2, azaz kettő állandó munkatársa, Tóth Gusztáv és Bárány Borbála, valamint webshoplogisztikai munkatársunk, Nedelkovics Adél és logisztikai munkatársunk, Deli Attila férhet hozzá, és azokat csak a kiszállítás lebonyolításához használhatják fel. Az adatokat a visszatérő rendelések miatt (vevőink kényelme és jobb kiszolgálása érdekében) határozatlan időre

megőrizzük, de a megrendelő kérésére adatbázisunkból töröljük. Az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen észrevételt az info@igazioliva.hu címen fogadjuk. A weboldalunkon az adatkezelés minden esetben az érintett hozzájárulásán alapul.

Hírlevél: az igazioliva hírlevelére, a zsírlevélre az internetes [megrendelőlap alján](#) (megrendeléskor), ezen kívül a honlap [főoldalán](#), valamint az [igazioliva Facebook-oldalán](#) lehet feliratkozni; a leiratkozás lehetőségét minden hírlevél alsó sávjában biztosítjuk. Aki leiratkozik, annak emailcímét töröljük a listáról, és több hírlevelet nem küldünk.

A jelen tájékoztatóval nem érintett kérdésekben a mindenkori hatályos Ptk. és a hazai vonatkozó jogszabályok az irányadóak.