

**Működési és vásárlási tudnivalók**  
**az igazioliva.hu webshopján történő vásárláshoz**

**1. Általános tájékoztató: cégszemélyek, stb.**

**2. Hol és hogyan lehet vásárolni**

**3. Adatvédelmi tájékoztató**

**1. Általános tájékoztató**

A szolgáltató neve: igazioliva.hu / Archaikon Bt

A szolgáltató székhelye: 2013 Pomáz, Rózsa u. 14.

A szolgáltató telephelye: 2013 Pomáz, Kossuth L. u. 48..

A szolgáltató elérhetősége: Tóth Gusztáv / 30-597-6969/ toth.gusztav@igazioliva.hu

Bárány Borbála / 30-411-7034/ barany.bori@igazioliva.hu

[info@igazioliva.hu](mailto:info@igazioliva.hu)

A szolgáltató kiskereskedelmi üzlete: 2013 Pomáz, Kossuth L. u. 48.

A kiskereskedelmi üzlet elérhetősége:

Müller Péter / 30-478-8856 / info@igazioliva.hu

Tóth Gusztáv / 30-597-6969 / toth.gusztav@igazioliva.hu

Bárány Borbála / 30-411-7034 / barany.bori@igazioliva.hu

A kiskereskedelmi üzlet nyitva tartása: K-P 10-13 és 14-18, Szo 10-13, HÉTFŐN ZÁRVA

<http://igazioliva.hu/kapcsolat/>

A szolgáltató nyilvántartási száma:

380/2016 (telephelymódosítás miatt új engedély: kiskereskedelmi üzlet és csomagküldő tevékenység),

eljáró hatóság: Pomázi Polgármesteri Hivatal

A szolgáltató adószáma: 21506408-2-13

A szolgáltató cégjegyzékszám: 13-06-067891

## 2. Vásárlási feltételek

### *Hogyan rendelhetek?*

Az igazioliva **webshopon** (<http://igazioliva.hu/webshop>), illetve szükség esetén telefonon leadott vagy emailben leírt megrendeléssel lehet vásárolni, de az adatok (szállítási, számlázási adatok, valamint a megrendelt tételek) pontos rögzítése miatt a rendelést célszerű minden esetben a webshopon leadni. A megrendelő minden esetben visszaigazoló emailt kap a rendelt tételéről és a végösszegről. Ez a visszaigazoló email technikai okok miatt az esetleges utánvétdíjat nem tartalmazza; az általános csomagküldési díjakat jelen tájékoztató megfelelő szekciójában, valamint a rendelést visszaigazoló email összefoglaló részében közöljük.

### *Milyen adatokat kell megadnom?*

A megrendelőlapra számlázási nevet és címet, illetve (ha ettől eltér) szállítási nevet és címet kell megadni, valamint az esetleges adategyeztetés (a számlázási/szállítási részletek és a megrendelt tételek ellenőrzése) miatt emailcímet és ténylegesen használt, jellemzően mobiltelefonszámot kell megadni.

### *Módosíthatom-e a leadott megrendelést?*

Minden rendelés módosítható, sztorozható a megadott elérhetőségeken (ld. a honlapon, illetve az „Általános tájékoztatás” részben, de jellemzően az [info@igazioliva.hu](mailto:info@igazioliva.hu) címen) 24 órán belül, ennek a megrendelőre nézve semmilyen következménye nincs.

### *Hol vásárolhatok személyesen?*

Személyesen a **2013 Pomáz, Kossuth L. u. 48. alatti boltunkban** nyitva tartási időben: **K-P 10-13 és 14-18** óra között, **SZOMBATON** pedig **10-13** óra között lehet vásárolni. Figyelem: **HÉTFŐN A BOLT ZÁRVA!** Az üzletben nyitva tartási időben ingyen lehet kóstolni olívaolajat, sherryecetet, olajbogyót, mézet, és szívesen beszélgetünk is a vevőkkel. Spontán kis kóstolóra bármikor be lehet ugrani, több személyes és/vagy leülő nagy kóstolóra be kell jelentkezni. A boltban majdnem mindig majdnem mindenből tartunk készletet, de előfordulhat átmeneti hiány, így aki a háztartási mennyiségnél jelentősen többet venne valamiből, annak érdemes a készletről is érdeklődni (Tóth Guszti, 30-597-6969; Bárány Bori, 30-411-7034).

### *Hogyan fizethetek?*

- **webshopos rendelésnél készpénzben** a kiszállított tételek átvételkor -- minthogy a rendeléseket a GLS szállítja házhoz, ez valójában **utánvétnek felel meg**
- **webshopos rendelésnél előre utalással.** FIGYELEM! Kérjük az elektronikus számlaértesítőt megvárni (ezen látható a vásárlási számla száma), és csak utána utalni. Bankszámlaszámunk: Archaikon Bt., 10918001-00000034-56440004; a közleményben kérjük feltüntetni a vevő nevét és a vásárlási számla számát.
- **a boltban készpénzben vagy bankkártyával** is lehet fizetni

## Hogyan szállítunk?

- **Magánvevőink megrendelését** minden esetben **a GLS viszi ki** a feladástól számított **egynapos kézbesítési határidővel**. Az ingyenes kiszállítás összeghatára 2018. április 1-jétől **20.000.- forintra emelkedik**. Az ország egész területén **20.000.- forintos rendeléstől a házhoz szállítás ingyenes**, csak **az utánvét díját vagyunk kénytelenek felszámolni**, a díjszabást ld. **lejjebb**. A GLS háromszor kísérli meg a kézbesítést. A szállítás részleteiről a csomagfelvétel napján emailt küldenek, ez alapján a megadott weboldalon aznap még lehet változtatni a kiszállítás helyén vagy időpontján. A kiszállítás napján, reggel megerősítik a csomag felvételét és tájékoztatják a kézbesítés várható időpontjáról 3 órás intervallum megadásával. [További részletek a GLS saját oldalán](#). Az e-mailben kapott csomagszám alapján [a GLS csomagkövetős oldalán](#) bármikor utána lehet nézni, hol jár a csomag. Minden egyébre pedig ott a [GLS ügyfélszolgálat](#).
- Kérjük vevőinket, a rendelés leadása előtt **fokozottan ellenőrizték a megadott címet, mobiltelefonszámot és email-címet, mert a pontatlanul megadott adatok miatt a kézbesítés meghiúsulhat**.
- **A boltban lehetőség van a megrendelt termékek személyes átvételére is**; a cím: [2013 Pomáz, Kossuth L. u. 48. Nyitva tartás: K-P 10-13 és 14-18 óra között, szombaton 10-13 óra között, HÉTFŐN ZÁRVA](#). A személyes bolti átvétel igényét kérjük a megrendelőlap megjegyzés rovatában jelezni.

## Mennyibe kerül a kiszállítás?

- **Magánszemélyeknek**: magánvevőink megrendelését -- mind Budapesten, mind vidéken -- a GLS szállítja házhoz. A kézbesítési idő a feladástól számított egy nap, díja:

	ÁTUTALÁSNÁL	UTÁNVÉTNÉL
2018.ápr.1-től 20.000.- forintos rendelés alatt	1.000.- forint;	1.000.- forint + utánvét díja
2018.ápr.1-től 20.000.- forintos rendeléstől	0.- forint;	0.- forint + utánvét díja

- **FONTOS!** Az **utánvét díját** kénytelenek vagyunk minden esetben (tehát **még az ingyenes házhoz kézbesítés esetén is**) **felszámolni**, ez a következőképpen alakul:

UTÁNVÉT DÍJA	35.000.- forintig	250.-
	70.000.- forintig	400.-
	100.000.- forintig	850.-

- **Átutalásos fizetési módnál ez a költség persze nem merül fel.**
- **Éttermeknek**: éttermeknek, viszonteladóknak a kiszállítás ugyancsak 20.000.- forint fölötti rendelésnél ingyenes. **FONTOS!** Az üzemanyag-optimalizálás miatt éttermeknek hetente csak egyszer, **keddi napon** szállítunk, ezért kérjük, gondolják végig a heti/havi rendszeres fogyást, és annak megfelelően egyeztessék velünk a kiszállítást.

### *Visszavásárlási garancia*

A távollevők közötti szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet alapján internetes vásárlás esetén a **vevőt elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg**, amellyel a **termék átvételétől számított 8 munkanapon belül** élhet. A vonatkozó jogszabály szerint a **vevő az internetes szerződéstől egyoldalúan, indoklás nélkül visszaléphet**; ebben az esetben a termék visszaküldése és a számla bemutatása (számlamásolat elküldése) esetén a kifizetett összeget 30 napon belül visszatérítjük. Az elállási jog a szállítási költség, illetve a kiszállítás díjára nem vonatkozik; azt a jogszabály szerint a vevőnek kell állnia. Elállás esetén a terméket a következő címre kérjük visszaküldeni: Archaikon Bt / Tóth Gusztáv, 2013 Pomáz, Rózsa u. 14.

### *A szerződés tárgyának lényeges jellemzői*

A [termékek részletes leírása](#) a honlapon olvasható.

### *Még több információ tudatos vásárlóknak*

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részletes tájékoztatója az internetes vásárlásról [itt olvasható](#).

## **3. Adatvédelmi tájékoztató**

A rendeléshez kötelezően a következő adatokat kell megadni: a megrendelő neve és címe (irányítószám, település, utca, házszám), valamint email címe és telefonszáma (lehetőleg állandóan használt száma, jellemzően mobiltelefonszáma). Szállítási cím megadására csak akkor van szükség, ha az eltér a számlázási címtől. **A megadott személyes adatokra (név, számlázási cím, szállítási cím, esetleges kontaktszemélyek elérhetőségei) kizárólag a kiszállítások megszervezése és lebonyolítása céljából van szükség; az adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, kizárólag a GLS futárszolgáltatnak és kizárólag a házhoz kézbesítés intézése miatt adjuk meg.** Az igazioliva/Archaikon Bt. adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-72116/2014. Az adatokhoz az igazioliva / Archaikon Bt. összesen 2, azaz kettő állandó munkatársa, Tóth Gusztáv és Bárány Borbála, valamint webshoplogisztikai munkatársunk, Müller Péter és logisztikai munkatársunk, Deli Attila férhet hozzá, és azokat csak a kiszállítás lebonyolításához használhatják fel. Az adatokat a visszatérő rendelések miatt (vevőink kényelme és jobb kiszolgálása érdekében) határozatlan időre megőrizzük, de a megrendelő kérésére adatbázisunkból töröljük. Az adatkezeléssel kapcsolatos bármintemű észrevételt az [info@igazioliva.hu](mailto:info@igazioliva.hu) címen fogadjuk. A weboldalunkon az adatkezelés minden esetben az érintett hozzájárulásán alapul.

Hírlevél: az igazioliva hírlevelére, a zsírlevélre a honlap [főoldalán](#), valamint az [igazioliva Facebook-oldalán](#) lehet feliratkozni; a leiratkozás lehetőségét minden hírlevél alsó sávjában biztosítjuk. Aki leiratkozik, annak emailcímét töröljük a listáról, és több hírlevelet nem küldünk.

A jelen tájékoztatóval nem érintett kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk. és a hazai vonatkozó jogszabályok az irányadók.